

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro
PŘÍPRAVNÉ KURZY K PŘIJÍMACÍM ZKOUŠKÁM**

nabízené na internetových stránkách www.prijimacky-praha.cz pod označením:

Přípravný kurz GOP, 6leté gymnázium, 40 lekcí (MAT+ČJ)
Přípravný kurz GOP, 4leté gymn./SŠ, 40 lekcí (MAT+ČJ)

dále jako přípravné kurzy.

Přípravné kurzy jsou poskytovány:

Přijímačky Praha, s.r.o.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, spisová značka C 348832

Sídlo společnosti: Úzká 112/2, 266 01 Beroun

Tel.: 608 014 607

E-mail: kurzy@prijimacky-praha.cz

IČ: 10810137

dále jen jako "prodávající".

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.5.2024.

ZÁKAZNÍK

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a zákazníkem, který je fyzickou osobou, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen „zákazník“).

SMLOUVA

3. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky smlouvy o poskytování služeb pro prezenční a online přípravné kurzy, přijímací zkoušky nanečisto a/nebo podmínky smlouvy kupní pro on-line produkty (dále jen „smlouva“). On-line produktem je v těchto obchodních podmínkách myšlen digitální obsah (například online testy, video-kurzy, elektronické výukové materiály).

PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

4. Platnost těchto obchodních podmínek začíná 1.5.2024.

SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

5. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici zákazníkovi před uskutečněním předběžné rezervace, dále jsou obchodní podmínky přílohou emailu potvrzujícího předběžnou rezervaci a zákazník má povinnost se s nimi seznámit. Souhlas s obchodními podmínkami potvrzuje zákazník uhrazením kurzovného.

KOMUNIKACE

6. Veškerá komunikace týkající se objednávky je zasílána zákazníkovi v elektronické podobě, a to prostřednictvím emailové zprávy. Proávající neodpovídá za případy, kdy k doručení odeslané e-mailové zprávy nedojde vinou nesprávně zadané emailové adresy zákazníkem, chybami na straně provozovatele přenosové sítě či na straně e-mailové schránky zákazníka.

PŘEDBĚŽNÁ REZERVACE

7. Zákazník vyjadřuje svůj zájem o přípravný kurz odesláním předběžné rezervace. Odeslání předběžné rezervace kurzu ze stránky www.prijimacky-praha.cz je zákazníkovi potvrzeno na zákazníkům email. Tento potvrzovací email obsahuje shrnutí objednávky a obchodní podmínky. Odesláním předběžné rezervace nevzniká mezi prodávajícím a zákazníkem smlouva, objednávka je návrhem na uzavření smlouvy ze strany zákazníka.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8. Osobní údaje zákazníka zadané během předběžné rezervace jsou zpracovávány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na stránkách www.prijimacky-praha.cz

UZAVŘENÍ SMLOUVY

9. Smlouva je uzavřena uhrazením kurzovného v plné výši na účet prodávajícího do data splatnosti uvedeného v potvrzení rezervace. Souhlas s obchodními podmínkami potvrzuje zákazník uhrazením kurzovného. Faktura za kurz je vždy vystavena na jméno zákazníka, nikoli na různé společnosti poskytující zaměstnanecké benefity.

ZRUŠENÍ REZERVACE POKUD ZÁKAZNÍK NEUHRADÍ KURZOVNÉ DO DATA SPLATNOSTI

10. V případě, že zákazník neuhradí kurzovné v plné výši do data splatnosti, rezervace se ruší.

DORUČENÍ SLUŽEB

11. Informace o tom, jak budou poskytnuty služby objednané prostřednictvím internetového obchodu www.prijimacky-praha.cz, zasíláme na emailovou adresu uvedenou zákazníkem při předběžné rezervaci.

Pokud zákazník při předběžné rezervaci zvolí termín plnění objednané služby dříve než po uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy dle občanského zákoníku, vyjadřuje tím výslovný souhlas s tím, aby prodávající započal s plněním dle této smlouvy před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení od smlouvy, což bude mít ve smyslu ustanovení § 1837 a dalších občanského zákoníku za následek nemožnost uplatnit odstoupení od smlouvy po takovém zahájení plnění.

DORUČENÍ ON-LINE KURZŮ

12. On-line kurzy jsou považovány za doručené zákazníkovi po zpřístupnění těchto produktů v osobním účtu zákazníka, o čemž je zákazník informován emailovou zprávou zaslanou na adresu, kterou zákazník uvedl při registraci.

Pokud zákazník využije zpřístupněný on-line produkt dříve než po uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, vyjadřuje tím výslovný souhlas s tím, že prodávající započal s plněním dle této smlouvy před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení od smlouvy, což bude mít ve smyslu ustanovení § 1837 a dalších občanského zákoníku za následek nemožnost uplatnit odstoupení od smlouvy po takovém zahájení plnění.

ZMĚNA A/NEBO ZRUŠENÍ PŘEDBĚŽNÉ REZERVACE ZÁKAZNÍKEM

13. Zákazník může kdykoli před uhrazením kurzovného předběžnou rezervaci zrušit tak, že oznámí zrušení předběžné rezervace emailem prodávajícímu.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM

14. Zákazník má právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy běží od okamžiku uzavření smlouvy. Následující den po tom, co zákazník smlouvu uzavřel, je prvním dnem 14denní lhůty. Pokud její konec připadá na sobotu, neděli či svátek, lhůta končí nejbližší následující pracovní den.

Výjimkou, kdy zákazník nemůže od smlouvy do 14 dnů odstoupit, je případ, kdy zákazník souhlasí s poskytnutím služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, nebo využije zpřístupněný on-line kurz dříve než po uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Pro odstoupení od kupní smlouvy může zákazník využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. f) OZ, který je k dispozici na internetových stránkách prodávajícího.

NEOTEVŘENÍ KURZU – PREZENČNÍ a ON-LINE

15. Proávající má právo neotevřít nabízený kurz bez udání důvodu. Všem zákazníkům, kteří již takový kurz uhradili, bude do 2 dnů od rozhodnutí kurz neotevřít vráceno celé uhrazené kurzovné. Zákazníci budou o rozhodnutí kurz neotevřít informováni na emailovou adresu, kterou zadali při předběžné rezervaci.

ZMĚNA TERMÍNU KURZU – PREZENČNÍ a ON-LINE

16. Proávající má právo kdykoli změnit termíny konání kurzu. V případě, že zákazník se změnou nesouhlasí, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy z důvodu změny termínů konání kurzu a na vrácení nespoteřebovaného kurzovného do 7 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy.

ZMĚNA MÍSTA KURZU – PREZENČNÍ

17. Proávající má právo kdykoli změnit místo konání kurzu. V případě, že zákazník se změnou nesouhlasí, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy z důvodu změny místa konání kurzu a na vrácení nespoteřebovaného kurzovného do 7 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy.

ZMĚNA LEKTORA KURZU – PREZENČNÍ a ON-LINE

18. Proávající má právo určit lektora kurzu a lektora kurzu změnit a to i v průběhu kurzu. Změna lektora nedává zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy z důvodu změny lektora.

UKONČENÍ KURZU PRO PORUŠENÍ PRAVIDEL CHOVÁNÍ

19. Proávající má právo kdykoli odstoupit od smlouvy a ukončit účastníkovi přítomnost v kurzech, pokud účastník porušuje pravidla slušného chování, narušuje průběh kurzů, ohrožuje lektora či ostatní účastníky kurzu, nebo jakkoli poškozují majetek. Za poškození majetku se považuje také počmáření lavice či jiného nábytku, stěny, apod. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu nespoteřebovanou část kurzovného.

STORNO KURZU – PREZENČNÍ a ON-LINE

20. Již uhrazenou objednávku kurzu může zákazník stornovat (zrušit) i po uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení (odstavec 14 těchto obchodních podmínek) za následujících podmínek:

Storno nejpozději do 6.9.2024 včetně: prodávající vrátí zákazníkovi 100 % uhrazené částky za příslušný kurz. Zákazník bude informovat o stornování kurzu prodávajícího emailem.
Storno po datu 6.9.2024: zákazník nemá nárok na vrácení uhrazené částky za příslušný kurz.

Pokud účastník nemůže být z jakéhokoli důvodu přítomen na kurzu, nevzniká mu nárok na vrácení kurzovného ani na náhradu zmeškané lekce. Účastníkovi jsou v elektronické podobě poskytnuty materiály z lekcí, na kterých nebyl přítomen.

ZMĚNY Z DŮVODU PROTIEPIDEMICKÝCH OPATŘENÍ

21. i.) V případě takových protiepidemických opatření, kvůli kterým nebude možné poskytnout objednaný kurz ve stanoveném termínu prezenční formou, je prodávající dle možností oprávněn:

- a) změnit prezenční formu poskytnutí kurzu na formu distanční (on-line)
- b) změnit termín poskytnutí kurzu
- c) změnit místo poskytnutí kurzu

Výše uvedené změny provedené v důsledku protiepidemických opatření nejsou důvodem pro storno kurzu či odstoupení od smlouvy.

ii) V případě takových protiepidemických opatření, kvůli kterým nebude možné poskytnout objednaný kurz ani se změnami dle odstavce 22 i), bude zákazníkovi vráceno celé nespoteřebované kurzovné do 7 dnů od poslední uskutečněné lekce kurzu.

ODCHOD ÚČASTNÍKŮ KURZŮ – PREZENČNÍ KURZY

22. Zákazník (zákonný zástupce účastníka) prezenčního kurzu je srozuměn a souhlasí s tím, že prodávající nenese zodpovědnost za účastníky před a po ukončení kurzu a také, že prodávající nebude zajišťovat předávání účastníků jejich zákonným zástupcům po ukončení kurzu.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

23. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn k prodeji služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

REKLAMAČNÍ ŘÁD Přijímačky Praha, s.r.o.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, spisová značka C 348832
Sídlo společnosti: Úzká 112/2, 266 01 Beroun
Tel.: 608 014 607
E-mail: kurzy@prijimacky-praha.cz
IČ: 10810137

ODPOVĚDNOST ZA VADY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB A ON-LINE KURZŮ

1. Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu a že trvá po uvedenou dobu.

Také odpovídáme za kvalitu on-line kurzů a to, že odpovídají popisu v internetovém obchodě.

ZÁRUČNÍ DOBA POSKYTNUTÝCH SLUŽEB A ON-LINE KURZŮ

2. Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. On-line kurzy je možné reklamovat po dobu, na kterou je máte zakoupeny.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ SLUŽEB A ON-LINE KURZŮ

3. V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatné odstranění této vady služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby.

V případě, že on-line kurz vykazuje vady, máte právo na odstranění vad. Pokud nejsou vady on-line kurzů odstraněny do 7 dnů od uplatnění reklamace, máte právo na odstoupení od smlouvy z důvodu vadného on-line produktu.

UPLATNĚNÍ REKLAMACE

4. Reklamací u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Reklamací lze uplatnit telefonicky, emailem či písemně, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.